

KiS 5
K!a 2

PRISMA

Gesellschaft für angewandte
Informatik mbH

KiS.Cr
Customer-Relationship Management

www.prisma-net.de



KiS.Cr

Unter allen Informationen in Unternehmen sind die Kundendaten das wertvollste und sensibelste Kapital. Nur auf Basis von effektiv strukturiertem Datenmaterial lassen sich gezielte Maßnahmen abstimmen und eine wirksame und nachhaltige Pflege der Kundenbeziehungen durchführen. Das von uns entwickelte Kundeninformationssystem KiS.Cr verbindet Sicherung der Datenbestände und Dokumentation der Kommunikation in einem System mit anwendungsfreundlicher Bedienoberfläche.

Kontakte und Dokumente

In KiS.Cr laufen die Fäden der Unternehmenskommunikation zusammen. Hier können Sie adressbezogen Ihre KiS.DOC Dokumentenordner verwalten. Zusätzlich können Sie systemgesteuert sämtliche Kontakte zu einem Ansprechpartner durchführen. Auf einfache Weise hinterlegen Sie Ihre Dokumentvorlagen und schreiben so Protokolle, Emails, Briefe, und Angebote. Für das bequeme Erstellen Ihrer Angebote steht Ihnen der integrierter Angebotskonfigurator zur Verfügung. Durch die integrierte CTI-Steuerung haben Sie auch stets Ihre Telefonanrufe im Blick. KiS.Cr erlaubt Ihnen direkt zu einem Anruf eine Kontaktnotiz zum Kunden zu speichern.

Projekte

Die modulare Kundenporjektverwaltung ermöglicht Ihnen ein umfassendes Projektmanagement bishin zur Fakturierung. Speichern Sie Kennzahlen und Projektkommunikation kundenbezogen ab, so dass Sie jederzeit alle Vorgänge auf einen Blick nachvollziehen können.

Flexible Suche und Selektion

Volltextsuche und feldbezogene Suche erlauben ein schnelles Wiederfinden von Adressen und Dokumenten. Zur Durchführung von Mailings und Marketingprojekten können Adressen über die Zuordnung

- ▶ Übersichtliche Darstellung der Unternehmenskommunikation mit Kunden und Partnern
- ▶ Zugriff auf Dokumentenmanagement
- ▶ CTI Steuerung
- ▶ Projektmanagement
- ▶ Fakturierung
- ▶ Mailings

KiS.Cr

The screenshot displays the KiS.Cr software interface with the following components:

- Top Menu:** Datei, Adressverwaltung, Faktura, Projektverwaltung, E-Mails und Telefon, DMS, Kontakte/Termine/ToDo, Ansicht, Stammdaten, Administration.
- Left Panel (Schnellzugriff):**
 - Firmen:** List of companies including CALIX Systemlösungen, CCP Software GmbH, CTS Gruppen- und Studie..., Café Bistro Altes Rathaus, D & W Werbeagentur, and DM Daniel Möhwald IT.
 - Ansprechpartner:** List of contact persons with columns for Anrede, Name, and Vorn.
- Main Content Area:**
 - Contact Details:** Café Bistro Altes Rathaus, Marktplatz 35781, Weilburg, Deutschland. Includes fields for Tel., Fax, E-Mail, and WWW.
 - Contacts Table:**

Datum	Kontaktart	Richtung	Betreff	Anlage durch	Ansprechpartner	Mitarbeiter
04.11.20...	Angebot	Ausgehend	Angebot	Winghart, Ruth	Lorenzo - Café ...	Winghart, R
 - Document Viewer:** Shows a document titled "Angebot.doc" with a preview of the text "04.11.2010 09:35:43 | Angebot | Winghart, Ruth | L".
- Bottom Panel:**
 - Telefonliste:**

Gesendet am/um	Betreff	Abender	Empfänger
10.12.2010 09:51:21	Verbindung bee...	Muharemi, Daniel (62)	315255
09.12.2010 16:30:51	Verbindung bee...	Muharemi, Daniel (62)	30530
09.12.2010 15:56:34	Verbindung bee...	Muharemi, Daniel (62)	#50
09.12.2010 15:56:05	Nicht erreichbar	Muharemi, Daniel (62)	
09.12.2010 12:43:24	Verbindung bee...	Muharemi, Daniel (62)	#50
09.12.2010 12:42:22	Nicht erreichbar	Muharemi, Daniel (62)	
 - Zeiterfassung:**

Datum	Status	Ende	Start	Betreff
09.12.2010 09:45:26	Nicht Qualifiziert	09.12.2010 10:11:04	09.12.2010 09:45:26	BadCamberg Welse
03.12.2010 10:23:28	Nicht Qualifiziert	03.12.2010 11:37:02	03.12.2010 10:23:28	Änderungen für die
03.12.2010 08:13:05	Nicht Qualifiziert	03.12.2010 09:38:24	03.12.2010 08:13:05	Stadtwerke Weilburg
02.12.2010 14:24:20	Nicht Qualifiziert	02.12.2010 16:00:23	02.12.2010 14:24:20	Stadtwerke Weilburg
02.12.2010 10:59:38	Nicht Qualifiziert	02.12.2010 14:18:07	02.12.2010 10:59:38	Stadtwerke weilburg
02.12.2010 08:46:17	Nicht Qualifiziert	02.12.2010 10:49:40	02.12.2010 08:46:17	Stadtwerke Weilburg:
01.12.2010 09:21:05	Nicht Qualifiziert	01.12.2010 16:13:53	01.12.2010 09:21:05	Stadtwerke: Ordne

Unsere kunden

- ▶ Grebe Holding AG, Weilburg
- ▶ Harold Scholz GmbH, Recklinghausen
- ▶ Schramm Holding AG, Offenbach
- ▶ Aktion Mensch, Bonn
- ▶ Haus der Geschichte, Bonn
- ▶ Corealcredit Bank AG, Frankfurt
- ▶ Deutsche Verkehrsbank, Frankfurt
- ▶ Biotest AG, Dreieich
- ▶ Kamax Werke, Homberg/Ohm
- ▶ TMK Thomas Mack Kommunikation GmbH, Münzenberg
- ▶ Stadt Bad Camberg
- ▶ Stadt Hochheim a. M.
- ▶ Stadt Flörsheim
- ▶ Stadtwerke Weilburg GmbH
- ▶ Stadtwerke Bad Camberg
- ▶ Stadtwerke Friedberg
- ▶ Architekturbüro Schönwetter, Weilburg
- ▶ Jack Wolfskin
- ▶ Bodystreet
- ▶ Adquas quality solutions, Weilburg
- ▶ Adquas human resources, Weilburg
- ▶ Prodoc translations GmbH, München/Weilburg

Ansprechpartner



Dipl.-Ing. Ruth Winghart
Sales&Marketing

Kontakt:

Tel 0 64 71 - 92 65 30

Mobil 01 62 - 43 10 839

ruth.winghart@prisma-net.de



Gesellschaft für angewandte
Informatik mbH

KONTAKT

Marktplatz 9

35781 Weilburg

Tel.: 06471 - 92 65 0

Fax: 06471 - 92 65 55

Email: info@prisma-net.de

www.prisma-net.de

www.prisma-net.de

